



Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS: Herramienta de Gestión y Planificación de la Fuerza Laboral

Spanish | Español

El Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS (el Marco) define las actitudes, habilidades y conocimientos que se esperan de todos los trabajadores financiados por el NDIS. Proporciona ejemplos claros y prácticos y establece un concepto uniforme de lo que es correcto para los participantes que reciben los servicios y apoyos del NDIS. Esta herramienta complementa el Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral.

La Herramienta de Gestión y Planificación de la fuerza laboral ayuda a los proveedores del NDIS a:

Evaluar las prácticas actuales de gestión de la fuerza laboral y planificar la fuerza laboral requerida para cumplir con los objetivos de servicio y calidad.

Permitir que los proveedores pequeños y medianos con recursos humanos especializados limitados encaucen el desarrollo de un plan de la fuerza laboral.

Servir a organizaciones con más experiencia como lista de verificación de lo que se debe tener en cuenta en la planificación de la fuerza laboral o como fuente de ideas para identificar los desafíos de la fuerza laboral y desarrollar estrategias para abordarlos.

Saber bien la fuerza laboral que se necesita, cómo encontrarla y cómo mantenerla es esencial para que los proveedores triunfen en un mercado competitivo y logren los objetivos de prestación de servicios, calidad y fuerza laboral.

Qué esperar

Esta herramienta ayuda a los proveedores del NDIS a evaluar, planificar y administrar su fuerza laboral para cumplir con los objetivos de calidad y prestación de servicios.

- **Evaluar:** utilizar los indicadores para identificar las fortalezas de la fuerza laboral y las áreas a desarrollar.
- **Planificar:** calcular la fuerza laboral que se necesita para alcanzar los objetivos e identificar brechas.
- **Planificar:** una vez ingresada la información, la herramienta calculará y rellenará automáticamente los campos relacionados.
- **Resultado:** si ingresas tu información en la herramienta, se te remitirá a las posibles estrategias para abordar las necesidades o los problemas identificados.
- **Resultado:** se desarrolla un plan de fuerza laboral para ayudarte a cumplir tus objetivos empresariales actuales y futuros y mejorar los resultados de los participantes en función de tus datos.
- **Resultado:** como alternativa, puedes navegar por la herramienta en busca de indicadores y estrategias.





La herramienta en práctica:

ABC Supports (ABC) es una organización pequeña que necesita planificar su crecimiento futuro, alcanzar sus objetivos organizacionales y garantizar que el número de empleados y sus habilidades satisfagan las necesidades de los participantes. Con problemas como la falta de personal y la gestión de la pandemia, ABC busca una herramienta que les ayude a planificar con anticipación y a contratar trabajadores con las habilidades necesarias para brindar apoyo a los participantes.

Utilizan la **Herramienta de Gestión y Planificación de la Fuerza Laboral** para identificar qué datos empresariales y otra información necesitan recopilar para empezar a planificar; y responden las preguntas rápidas para encauzar su análisis. Al seguir un proceso paso a paso, la herramienta ayuda a ABC a identificar las prioridades y desarrollar un plan de la fuerza laboral realista.

ABC también utiliza la **Herramienta de Descripción de Puestos** y los **Recursos para Reclutamiento y Selección** para explorar las habilidades necesarias para contratar fuerza laboral cualificada que brinde apoyo a sus participantes.

Acceso y uso de la herramienta

La herramienta es un archivo de Excel que puedes descargar y usar en tu dispositivo. La Comisión del NDIS no guarda ni comparte la información que ingresas en la herramienta. Recuerda guardar el archivo con regularidad a medida que ingresas información para evitar perder el trabajo realizado.

Acceso a la herramienta: [Herramienta de Gestión y Planificación de la Fuerza Laboral | Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Para obtener más información sobre el Marco o su implementación, visita el sitio web:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

Contacto: contactcentre@ndiscommission.gov.au o 1800 035 554.

